



SOMMAIRE

- P2** ÉDITO DU PRÉSIDENT
- P3** LE MOT DU MAIRE
LE MOT DE LA SERMA
- P4** LES INFOS DE L'OFFICE
DE TOURISME
- P5** ESPACES VERTS/
RÉUNION PUBLIQUE
- P6/7** RÉSEAU INTERNET
- P8/13** ACTIVITÉS SPORTIVES
ET DE LOISIR
- P14/15** INFOS PRATIQUES
- P16** LES TEMPS FORTS
DE L'ÉTÉ

POUR RESTER INFORMÉ

- > Participez à la réunion publique le mardi 25 juillet à 18h30 (voir page 5).
- > Vous trouverez toutes les informations concernant l'Alda sur le site : alda-avoriaz.eu.
Pour recevoir les flashes info Alda et/ou l'Avoriazien, n'hésitez pas à vous inscrire auprès de nos services à l'adresse : alda-avoriaz@orange.fr (votre adresse restera confidentielle).
- > Newsletter de l'Office de tourisme :
inscrivez-vous sur la liste de diffusion de l'Office de Tourisme sur www.avoriaz.com



AVORIAZ
Portes du Soleil 1800

STATION OUVERTE
TOURISTIQUEMENT
À PARTIR DU
SAMEDI 1^{ER} JUILLET 2023

Horaires secrétariat ALDA
Saison été 2023 :
du lundi au vendredi
de 9h à 12h et 13h30 à 16h30.
De 9h à 13h le mercredi.

ÉDITO DU PRÉSIDENT

Chers Membres,

Nous sommes ravis de vous retrouver à Avoriaz pour cette nouvelle saison estivale. Nous avons le plaisir de voir l'offre d'activités locales s'élargir et l'organisation d'événements de portée nationale se dérouler sur le territoire de notre commune :

De nombreuses nouveautés viennent renforcer l'attractivité de notre station et permettront aux vacanciers de s'initier au padel, pickleball, accrobranche ou encore airbag VTT. Nous constatons aussi le développement de l'activité cycliste, VTT comme vélo de route, avec une offre de location locale renforcée. Les divers événements organisés sous l'égide de l'office de Tourisme, festifs et sportifs, assurent également l'animation et la fréquentation de la station : Trail des hauts-Forts, triathlon, festival de danse...

Le petit train que nous connaissons, assurant la mobilité des piétons sans bagage à l'intérieur d'Avoriaz, a été remplacé par un système de calèche à assistance électrique : cette initiative de la Mairie est à saluer et contribue au renforcement de l'image du concept sans voiture de la station.

La fréquentation de l'été 2023 est annoncée en légère progression d'après les études réalisées par les cabinets spécialisés. Cette progression se situe au-dessus des projections établies pour les autres stations répondant à l'appellation de « grand domaine ». Nous remercions vivement l'office de tourisme et les commerçants pour les efforts entrepris et nous souhaitons qu'ils perdurent afin de consolider durablement l'attractivité estivale d'Avoriaz, ce qui est une excellente nouvelle.

URBANISME

L'ALDA a procédé en février 2023 à une large campagne de communication portant plus spécifiquement sur un chapitre du Pluiv intitulé « périmètre de protection d'Avoriaz – Article L151-19 du code de l'urbanisme ». Ce texte précise les diverses règles destinées à assurer la préservation des fondamentaux architecturaux de notre station ; il préconise notamment l'utilisation du bois pour les portes et fenêtres. Cette information porte ses fruits ; les services de l'ALDA sont très régulièrement consultés dans le cadre de déclarations préalables obligatoires instruites pour rénovation d'huisseries. Nous ne pouvons que nous en réjouir. Il est impératif de perpétuer les communications prônant le respect des réglementations d'urbanisme en vigueur dont l'objet est de protéger la singularité architecturale de notre station.

Parallèlement, nous avons alerté la Mairie à plusieurs reprises sur les conséquences dévastatrices pour l'esthétique d'Avoriaz que

risque d'induire la réglementation nationale interdisant désormais l'utilisation du bois lors des rénovations de façades des Immeubles de Moyenne Hauteur. Nos élus ont entrepris au cours de l'hiver dernier une opération d'information et de sensibilisation au plus haut niveau de l'État par le biais des divers relais dont ils disposent afin de modifier ces directives. Nous espérons vivement que cette démarche sera rapidement couronnée de succès.

PROCÉDURES RÉSEAU

Plusieurs procédures sont en cours à l'encontre de l'ALDA. La première contre l'ARCEP au Conseil d'État, la seconde auprès du Tribunal de Commerce de Thonon les Bains :

- ARCEP : L'ALDA a décidé d'initier un recours auprès du Conseil d'État contre la décision du 25 juillet 2022 qui imposait notamment la mise en œuvre de très coûteux travaux d'infrastructure avant juillet 2023. En octobre 2022, le Conseil d'État a donné raison en référé à l'ALDA en suspendant la décision de l'ARCEP. Il a ensuite rendu un jugement définitif le 19 juin 2023. Nous en étudions les conséquences à long terme avec nos avocats. En toutes hypothèses, l'ALDA pourra continuer la distribution du service internet par le réseau fibre optique, une année supplémentaire, jusqu'au 19 juin 2024.

- La procédure engagée contre l'ALDA et SUMNET au Tribunal de Commerce de Thonon les Bains pour concurrence déloyale supposée est close. Par un jugement du 22 février 2023, le Tribunal de Commerce de Thonon les Bains a donné raison à l'ALDA en se déclarant incompétent et a renvoyé cette affaire au tribunal de commerce de Lyon. La prochaine audience auprès de cette juridiction se tiendra le 25 septembre 2023.

Nous vous tiendrons bien entendu informés de l'évolution de la situation.

SERVICE TÉLÉVISÉ

Comme nous vous l'avons annoncé, l'ajout de la diffusion des canaux TNT en version originale sous-titrée est effectif depuis le mois de mars 2023. Cette nouveauté répond à de nombreuses sollicitations et vient améliorer le bouquet susceptible de satisfaire notamment notre clientèle étrangère.

Je tiens à vous souhaiter, chers Membres de l'ALDA, un excellent séjour estival à Avoriaz.

ÉRIC DUSSART
PRÉSIDENT DE L'ALDA

LE MOT DU MAIRE



C'est une saison hivernale particulière qui s'achève avec une météo plutôt capricieuse. Le manque de neige dont ont souffert les stations alentour, a provoqué une affluence record du domaine skiable d'Avoriaz. À certains moments, cette affluence a d'ailleurs atteint ses limites, en termes de capacité d'accueil.

Nous pouvons grandement remercier le service des pistes qui, malgré les contraintes, a su assurer un ski de qualité sur l'ensemble de la saison. Nous pouvons également adresser nos remerciements aux services techniques de la Commune qui ont œuvré tout au long de l'hiver pour entretenir et conserver au mieux le niveau d'enneigement de la station et ce, malgré le manque de neige cette année. Parallèlement, ils ont également accompagné au mieux, l'Office du Tourisme d'Avoriaz pour la gestion et la réussite des nombreux événements de l'hiver qui se sont clôturés magistralement avec le challenge des moniteurs.

À l'image de cette saison d'hiver, nous espérons un été radieux, où chacun pourra profiter des nombreuses activités de la station.

Concernant les nouveautés, un nouvel aménagement du plateau, au niveau des terrains de tennis, accueillera deux terrains de Padel, activité cousine du tennis, qui connaît un vrai engouement auprès du grand public. Quant au télésiège du Proclou, qui a connu un grand succès auprès des visiteurs l'an passé, il sera de nouveau ouvert pour cette saison d'été.

Côté mobilité, nous sommes heureux d'annoncer l'arrivée d'une calèche hippomobile à assistance électrique. Cette calèche viendra remplacer le petit train et effectuera des rotations entre la place Jean Vuarnet et le parking découvert. Nous espérons que ce nouveau type de mobilité douce connaîtra un franc succès sur la station.

Et pour terminer sur un petit rappel des règles du bien vivre ensemble, il est demandé à tous les utilisateurs de véhicules, de limiter les trajets au maximum et de respecter la limitation de vitesse de 20 km/h dans la zone partagée.

Comptant sur le civisme de chacun et chacune, nous vous souhaitons à tous une très belle saison estivale.

Nous aurons bien sûr le plaisir de vous retrouver lors des nombreuses manifestations prévues tout au long de l'été.

FABIEN TROMBERT
MAIRE DE MORZINE-AVORIAZ

MOT DE LA SERMA

Les étés se suivent et ne se ressemblent pas. Désormais et compte tenu de l'activité estivale, les choses s'enchaînent très vite dès la sortie de l'hiver et avec peu de relâche de la part de nos équipes : remise en état des pistes VTT, mise en place des plateformes estivales, préparation des appareils en version estivale. Cette année encore nous aurons 9 appareils qui fonctionneront sur le domaine ; ce qui est un chiffre important.

L'accès et le retour au Bike Park d'Avoriaz a été grandement amélioré avec l'ouverture du télésiège du Proclou ; ce qui est une vraie avancée. Nous allons continuer à améliorer cela avec une augmentation de la capacité de transport en VTT du télésiège du Proclou mais aussi une augmentation de la capacité de transport de la télécabine de Super-Morzine en modifiant les porte-vélos.

La zone du Lil'Stash s'étoffe encore et devient maintenant l'Avoriaz Base Camp : 4 tentes de bivouac, un nouveau parcours d'accrobranche et toujours les cabanes du Lil' Stash avec zone BBQ. Au final, c'est une jolie balade depuis Avoriaz avec un retour par le télésiège du Proclou qui facilite le périple.

Côté travaux et investissements, le programme est dense : changement du télésiège du Lac-Intrêts avec une évolution du confort et du débit. Le changement du point d'arrivée permettra de skier dans le « Creux de la Neige ». Afin d'améliorer la partie ski, le remodelage de la Tête aux Bœufs est prévu avec la réalisation de l'enneigement artificiel sur ce secteur. En prévision aussi, l'extension du réseau neige de culture sur le secteur du Proclou afin de garantir un enneigement sur ce secteur dédié aux petits skieurs et à l'apprentissage. Enfin, la reconstruction de la gare du téléphérique a repris après la purge des parties amiantées, des volumes de bétons inutiles et de la charpente au plomb. Tout le rez-de-chaussée au niveau de la place Jean Vuarnet sera dédié à l'accueil de la clientèle. La partie métallique sera remplacée par une structure en ossature bois plus contemporaine.

Toujours attentifs à mieux maîtriser notre bilan énergétique, nous allons aussi équiper le centre technique de la Crête de panneaux solaires. Cet équipement fournira toute l'année la consommation minimum de l'ensemble de nos installations et infrastructures.

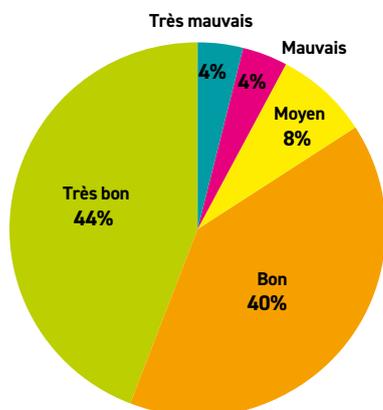
Nous vous souhaitons un bel été à Avoriaz, profitez au mieux des nombreuses activités proposées.

THOMAS FAUCHEUR
DIRECTEUR SERMA



LES INFOS DE L'OFFICE DE TOURISME

Cet hiver 2023 a été marqué par de nombreuses contraintes : inflation, explosion du coût de l'énergie, poursuite de la guerre en Ukraine, manque de neige et grèves à répétition.



Pourtant Avoriaz a connu une fréquentation comparable à l'hiver 2022, soit son niveau record.

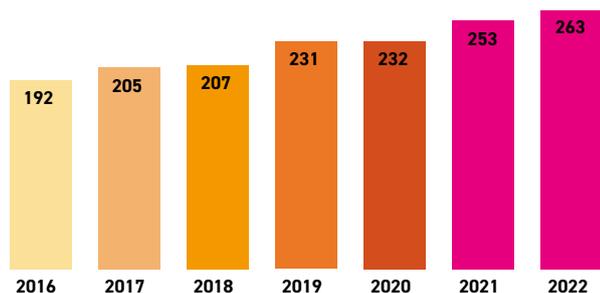
Son taux d'occupation est le second des stations françaises, derrière Val Thorens.

En termes d'activité économique, la majorité des acteurs de la station sont aussi satisfaits de cet hiver.

L'été a été érigé comme l'une des 3 priorités de notre Plan à Moyen Terme, au même titre que la glisse et le développement durable.

C'était une nécessité car notre fréquentation estivale était faible.

En 2023, pour la première fois le taux d'occupation estival a atteint les 50 %. Il était de 35 %, il y a encore 5 ans.



Sur l'été, nous avons encore des possibilités de croissance.

Mais pour atteindre cet objectif, nous ne devons pas omettre le point principal : la qualité de notre produit.

C'est pour cela qu'au-delà de notre identité forte centrée sur la nature, l'éco-conception et le 100 % piéton unique, nous travaillons de concert avec la Mairie et la Serma pour améliorer notre offre.

Outre le programme événementiel, des nouveautés marqueront cet été : l'amélioration du produit Multipass, avec entre autres l'intégration de l'Aquariaz, l'installation de 2 courts de padel, la mise en œuvre d'une patinoire d'été en téflon, ou bien encore celle d'un air bag géant pour le VTT...

Associées au magnifique terrain de jeu des Portes du Soleil et aux activités indoor existantes, nous sommes persuadés que ces innovations vous permettront d'enrichir encore mieux votre expérience de l'été à Avoriaz, votre station.





LES ESPACES VERTS



Le scénario de la préparation des espaces paysagers de la station est sensiblement similaire à celui que nous avons connu l'an dernier.

Le faible enneigement de cette saison hivernale a en effet engendré de nombreuses dégradations au niveau des prairies et végétaux.

Ainsi l'équipe espaces verts a entamé sa mission le 22 mai, suffisamment tôt pour procéder aux diverses remises en état nécessaires.

L'effectif de notre équipe demeure constant et cinq jardiniers complétés par un renfort estival de deux éléments sont donc à la tâche afin de vous proposer un décor qualitatif lors de votre séjour.

Comme chaque année, notre sous-traitant les pépinières PUTHOD, vient assurer le complément d'entretien qui consiste en la taille des arbres et l'entretien, la fertilisation et la préparation à l'hivernage des différents massifs.



La délégation de la mairie concernant le traitement et l'entretien des emprises dont elle est propriétaire est reconduite pour cet été, le devis proposé par l'ALDA ayant été accepté.

Nos équipes vous souhaitent de bonnes vacances à Avoriaz.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA



RÉUNION D'INFORMATION PUBLIQUE

C'est avec plaisir que nous vous annonçons l'organisation d'une séance d'information qui se déroulera le :

MARDI 25 JUILLET 2022,
À 18 H 30,
dans la Salle des festivals
de l'Office de Tourisme

Les principaux responsables de la gestion de la station seront présents pour répondre à vos questions :

Madame :

Annie FAMOSE,
Co-Présidente de l'O.T

Messieurs :

Jean-Paul CLOPPET,
Directeur des parkings et des transports

Éric DUSSART,
Président de l'ALDA

Thomas FAUCHEUR,
Directeur Général SERMA

Sébastien MERIGNARGUES,
Directeur de l'O.T

Michel RICHARD,
Co-Président de l'OT

Fabien TROMBERT,
Maire de Morzine-Avoriaz

Pour mieux répondre à vos attentes, il est préférable de faire parvenir vos questions dès à présent par courriel à l'ALDA : alda-avoriaz@orange.fr, ou bien de les déposer, les jours précédents la réunion, auprès des hôtesses de l'Office de Tourisme.

Nous vous attendons très nombreux.

**LA COMMISSION COMMUNICATION
DE L'ALDA**



RÉSEAU TV-INTERNET

BILAN HIVER 2022-2023

216 incidents ont été traités par le support téléphonique entre le 10 décembre 2022 et le 21 avril 2023.

Sur ces 206 incidents, 110 rendez-vous ont été planifiés chez les clients.

Comme chaque année, force est de constater que l'origine des incidents relève pour la quasi intégralité de problèmes privatifs.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME PRIVATIF :

195 incidents relèvent directement d'un problème privatif soit 90,3 % du nombre total de tickets ouverts.

Ces problèmes sont liés pour la majorité d'entre eux à :

- Des problèmes de paramétrage WIFI : majorité des appels.
- Des problèmes de prises Data bricolées ou non conformes dans l'appartement.
- Des problèmes de câbles de modem ou de câble TV défectueux, bricolés ou non conformes.
- Des problèmes de paramétrage de TV ou de décodeurs non HD : demande très faible cette année.

Le nombre d'incidents ouverts relevant d'un problème privatif reste toujours très élevé.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME DE COPROPRIÉTÉ :

11 incidents soit 5,09 % concernent des problèmes liés à des problèmes d'immeuble et de copropriété.

Pour tous ces problèmes, il s'agit généralement de répartiteurs d'étage défectueux ou d'amplificateurs d'immeuble mal réglé. Ces composants font partie des parties communes des copropriétés (desserte coaxiale collective, il ne s'agit pas de fibre optique) pour lesquelles aucune maintenance préventive n'est effectuée. Ces problématiques relèvent des copropriétés.

LES INCIDENTS RELEVANT D'UN PROBLÈME DE ALDA :

10 incidents concernent des problèmes directement liés au réseau ALDA soit 4,61 %.

Ces incidents sont liés à des problèmes de diffusion des chaînes LCI et canal+ pour lesquelles les fréquences de diffusion ont dû

être modifiées pour des raisons techniques début mars 2023 : leur réception nécessite par conséquent un nouveau balayage sur les téléviseurs (balayage antenne hertzien) si vous ne l'avez pas effectué depuis.

Vous noterez que ce balayage permettra désormais de recevoir les chaînes de la TNT en version originale et sous-titrée : la diffusion en français demeure ancrée sur les canaux habituels (1,2,3...) et la diffusion en version originale est pour sa part accessible sur les canaux 301 (TF1), 302 (France2)...

Cette nouveauté activée début mars 2023 vient étoffer le bouquet proposé, répond à la demande qui a été exprimée par certains propriétaires et permet à notre clientèle étrangère de bénéficier d'une offre élargie.

BANDE PASSANTE :

La bande passante globale souscrite (3.2 Gbps) n'a jamais été saturée pendant toute la période hivernale.

Le pic d'utilisation a été atteint la semaine du 18 au 24 février 2023 avec un maximum en download de la ligne Orange 1 à 1.2 Gbps et Orange 2 à 1 Gbps soit un pic ponctuel d'utilisation cumulée à **2.2 Gbps en download** et 320 Mbps en upload.

Le maximum de modems connectés a été atteint ces mêmes semaines du 18 au 24 février 2022 avec 920 modems « câble » et 1 546 modems Fibre soit un total de 2466 modems connectés.

RÉSEAU FIBRE OPTIQUE ALDA

Si le fibrage vertical de votre immeuble a déjà été réalisé (cf. tableau ci-contre) et que vous souhaitez vous équiper d'un modem fibre, vous retrouverez le mode opératoire dans les éditions précédentes du bulletin. La connexion dans l'appartement est assumée de manière facultative et individuelle par le propriétaire.

Nous attirons votre attention sur le fait que diverses procédures en cours génèrent des incertitudes sur l'avenir de la distribution du service internet véhiculé par l'infrastructure fibre optique de l'ALDA ; la pérennité de ce service ne peut être garantie après fin juin 2024.

À titre de rappel, la décision qui avait été prise d'interrompre le service coaxial internet en septembre 2022 (et ne concernant pas la distribution du signal TV) est suspendue jusqu'à nouvel ordre. Ce service dépend toutefois de matériels informatiques obsolètes et toute panne

COPROPRIÉTÉS DÉJÀ ÉQUIPÉES VERTICALEMENT ÉTÉ 2023

ADAGIO	MALINKA
ALLEGRO	MÉLÈZES 1 - 2
ALPAGES 1-2	NEVA
ANDANTE	PAS DU LAC
ANTARES	POINTE DE VORLAZ
ARAUCARYA	PORTES DU SOLEIL A
ARIETIS (appartements COTRAD)	PORTES DU SOLEIL B
ASTER	RÉSIDENCE DES DROMONTS
CAP NEIGE	SASKIA 1-3
CEDRAT	SASSAFRAS
CHAPKA-HÔTEL FALAISE	SASSANKA
CROZATS	SÉQUOIA
DATCHA	SÉPIA
DOUCHKA	SOSNA 1-2-3
ELINKA	TAIGA
ÉPICÉA	THUYA
HAUTS FORTS 1 - 2	TILIA
KOURIA	VIVACE
INTRÊTS 1-2	YUCCA CEDRELLA

ÉQUIPEMENT MIS EN SUSPENS

FONTAINES BLANCHES

IMMEUBLES N'AYANT PAS ENCORE PASSÉ COMMANDE

QUARTIERS AMARA — SASKIA 2
CROZATS SNOW
HERMINE

majeure sur l'environnement du cœur de réseau pourrait conduire à son interruption soudaine et définitive.

ASSISTANCE / PRÉSENCE SUR SITE SUMNET GIE

Ce service d'assistance prévoit que la résolution des incidents par les techniciens pourra engendrer une facturation de l'intervention, soit auprès de la copropriété si l'incident provient d'une panne sur le réseau collectif de l'immeuble, soit auprès des copropriétaires s'il s'agit d'un problème privatif.

L'ALDA supporte le coût d'assistance auprès des utilisateurs depuis plusieurs années pour couvrir des problématiques ayant pour origine des dysfonctionnements dont la responsabilité n'est pas de son

RÉSEAU TV-INTERNET (suite)



ressort et qui incombe aux propriétaires ou copropriétés.

Nous rappelons ici qu'aucune copropriété n'assure la maintenance préventive de ses réseaux verticaux à notre connaissance malgré les sollicitations répétées de l'ALDA depuis plusieurs années.

Les statistiques à disposition de l'ALDA indiquent clairement que la plupart des incidents déclarés émanent d'une problématique privative (copropriétés ou copropriétaires) comme indiqué dans le bilan de saison introductif.

Il avait été acté par le Syndicat de l'ALDA d'août 2019 que les responsables de ces dysfonctionnements devaient en assumer la charge financière.

FONCTIONNEMENT :

Pour la saison estivale, l'assistance sur site (possibilité de rdv avec un technicien) sera effective du **lundi au mercredi inclus** sauf jours fériés.

Procédure :

1 L'utilisateur contacte la hotline pour déclarer son incident au **09 72 39 85 29**.

Ce service est joignable du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00. Pendant les week-ends : Possibilité de laisser un message sur répondeur téléphonique : un technicien vous recontactera dans les meilleurs délais le lundi matin.

2 La hotline référence cette déclaration sous la forme d'un « ticket » et tente de résoudre le problème à distance.

3 Si le dépannage échoue à distance, un rendez-vous sera directement organisé par le service de hotline avec l'interlocuteur. Les modalités de ce rendez-vous seront automatiquement transmises au personnel d'astreinte sur site qui se rendra à domicile pour examiner et éventuellement résoudre le problème. Comme indiqué précédemment, la réparation est imputable financièrement au responsable du dysfonctionnement (propriétaire ou copropriété).

Le but de ce support téléphonique est avant tout d'apporter la réponse la plus appropriée aux usagers. Il intervient dans le but de les aiguiller et de transmettre les problèmes rencontrés aux bons interlocuteurs et référents techniques afin que ceux-ci répondent dans les meilleures conditions aux attentes de leurs clients.

Le service de support téléphonique mis à disposition concerne les aspects techniques du réseau ALDA.

Nous attirons votre attention sur l'obligation de déclarer votre incident à la hotline. Il n'est d'aucune utilité de contacter les services administratifs de l'ALDA ou de l'Office du Tourisme pour signaler un dysfonctionnement.

Tout ticket ou appel reçu après 17h sera traité le lendemain.

SÉCURITÉ

Concernant le sujet de la sécurité et des obligations relatives à la loi SARKOZY auxquelles l'ALDA doit se soumettre, nous vous rappelons à nouveau que notre réseau ne dispose plus de portail d'authentification.

Cette absence de portail ne remet en aucun cas en question les obligations auxquelles l'ALDA doit se soumettre à savoir la conservation des données de connexion pendant une année.

Il est ainsi du devoir de chaque propriétaire de modem d'assurer la traçabilité des utilisateurs de son réseau privatif.

En cas de réquisition de toute entité habilitée pour utilisation frauduleuse et interdite, l'identité communiquée à l'instance requérante sera dans ces conditions celle du propriétaire du modem déclarée auprès de nos services, notre base de données associant la mac address du modem à la dernière identité déclarée.

Nous attirons par conséquent votre attention sur deux points majeurs :

- Assurez-vous que la sécurisation de votre ou vos réseaux WIFI est active et empêche la connexion de tout utilisateur inconnu et extérieur.

- Déclarez aux services de l'ALDA la cession éventuelle de votre modem (simple vente de votre modem, vente de votre appartement). Si ceci n'est pas opéré, vous continuerez à être reconnu comme utilisateur puisque votre identité sera associée à la mac address du matériel concerné dans notre base de données.

RÉSEAU FIBRE OPTIQUE D'INITIATIVE PUBLIQUE

Nous vous informons par ailleurs qu'un réseau fibre optique d'initiative publique mis en œuvre par le SYANE (Syndicat des énergies et du numérique en Haute-Savoie), destiné notamment aux opérateurs commerciaux nationaux, est en cours de déploiement.

Nous ne disposons pas d'information sur le calendrier de déploiement.

DAMIEN TRETHAU
DIRECTEUR ALDA

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

Les nouvelles activités à Avoriaz cet été !

PICKLEBALL

Secteur du Plateau (C4 sur le plan station).

Le pickleball, aussi appelé tennis léger, est une variante du tennis traditionnel. Il se joue avec une raquette et une balle perforée en plastique sur un terrain de badminton au-dessus d'un filet de type tennis. Gratuit, prêt de raquette au chalet animations.

AIRBAG VTT MTB AIRBAG

Secteur du Plateau (C4 sur le plan station).

L'airbag VTT est l'équipement parfait pour vous entraîner à prendre des sauts à vélo. Ouvert à tous les niveaux, vous apprendrez le saut droit comme les plus gros tricks. La réception permet d'amortir la chute !

SLACKLINE

Derrière l'Office de Tourisme (D6 sur le plan station).

La slackline ou slack est une sangle tendue entre deux poteaux. Le but du jeu : marcher en équilibre dessus, et pourquoi pas pour les plus téméraires s'asseoir, s'allonger ou même sauter.

PADEL

Secteur du Plateau (C4 sur le plan station).

Venez découvrir le padel, un sport très populaire en Espagne et très tendance en France. Mélange entre le tennis, la pelote basque et le squash, ce sport est parfait pour passer de bons moments entre amis ou en



famille. Réservation des courts sur l'application Affluences ou à l'Office de Tourisme.

20€ location 1 h (9 h à 19h). Multi pass : gratuit

Loc raquette et balle : 2€/pers.

ACCROBRANCHE

Partez à l'aventure sur un parcours d'accrobranche composé de 8 à 10 ateliers à proximité des cabanes du Lil' Stash ! À partir de 8 ans et un minimum d'1.20m. 10€ tarif unique.

AVORIAZ VOUS OFFRE VOS ACTIVITÉS

Profitez d'un grand nombre d'activités sportives, décentes ou familiales incluses dans votre séjour ! Suivez le guide pour tout comprendre :



OFFERTES POUR TOUT SÉJOUR

Ventrigrisse - Air Bag VTT - Badminton* - City stade* - Skatepark* - Jeux géants - Beach Volley* - Pétanque* - Musée à ciel ouvert - Slackline - Pickleball - Concerts en plein air - tournois sportifs - activités manuelles - Zumba - Cours de gym ...

*location matériel incluse et disponible à la cabane animation, Plaine des jeux.

GRATUITES AVEC LA CARTE MULTI PASS

Aquariaz - Trampolines - Château Gonflable - Practice de Golf - Tennis - Salle d'escalade - Tir à l'arc - Squash - Padel - Cinéma - Mini-Golf - Remontées mécaniques piétons

EN TARIF RÉDUIT AVEC LA CARTE MULTI PASS

Location VTT* - Goins bien-être* - Golf (parcours) - Rando Equestre - Fantasticab

*Dans les établissements partenaires

PROFITEZ DES AUTRES ACTIVITÉS

Canyoning - Escalade - Via Ferrata - Parapente - Balade à poney - Cours équestre - Initiation plongée - Visite de la ferme - Initiation skateboard - VTT ...

*Ces activités ne sont pas incluses dans l'offre du séjour ou le Multi Pass.

1. Les activités offertes pour tout séjour !

- Les animations de l'Office de tourisme (Activités pour tous, cours de sport ou concerts)
- Ventrigrisse
- Airbag VTT
- Plaine des jeux* (badminton, city-stade, street-basket, pétanque, ping pong, des petits blocs d'escalade et un échiquier géant)
- Beach-Volley*
- Slackline
- Pickleball*
- Skatopark*

*location de matériel incluse et disponible au chalet des animations

2. Activités incluses avec le Multi Pass !

Grâce au Multi Pass, vous pourrez bénéficier de plusieurs activités et infrastructures gratuites à Avoriaz :

- Télésiège 3S des Prodains (liaison Morzine - Avoriaz)
- Télésiège des Mossettes France (liaison avec la Suisse)
- Télésiège de Chaux Flourie (liaison Avoriaz - Châtel)
- Télésiège des Lindarets (liaison Avoriaz - Village des Lindarets)
- Télésiège de Proclou (liaison Super-Morzine - Avoriaz)
- Mini-Golf (1 partie/jour)
- Tennis (1 session d'1h/jour)
- Salle de bloc (1 session/jour - hors matériel)
- Squash (1 session/jour - hors matériel)
- Château gonflable (1 session/jour)
- Navettes inter-stations : Dalad'Aulps Dus, Columbus et TPO
- Aquariaz (1 entrée/jour)
- Padel (1 session/jour - hors matériel)
- Cinéma (1 entrée/jour)
- Pratiou du golf (3 ecoaux/jour)

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

MULTI PASS

13 € la journée ou 90 € la saison/personne pour un accès à plus de 60 activités sur tout le domaine des Portes du Soleil pendant la saison estivale, du 10 juin au 10 septembre 2023. Multi Pass en vente aux caisses des Remontées Mécaniques du Centre Station.

Carte journalière pour les estivants qui sont en séjour chez un hébergeur non adhérent à l'opération ou pour les personnes en visite à la journée sur le domaine.

Grâce au Multi Pass, vous pourrez bénéficier de plusieurs activités et infrastructures gratuites à Avoriaz :

- **Téléphérique de Super Morzine** (liaison Morzine - Avoriaz).
- **Téleski des Prodains** (liaison Morzine - Avoriaz)
- **Télécabine de Zore** (Liaison Super Morzine - Avoriaz).
- **Téleski de Proclou** (liaison Super-Morzine - Avoriaz).

Activités à réduction Multi Pass :

- **Magasin Avoriaz sport** (location de VTT et VTT électriques adultes et enfants ainsi qu'un atelier de réparation/entretien des vélos).
- **École de VTT MCF Avoriaz** toutes pratiques : descente, enduro, route, vélo électrique. Tous niveaux, tous publics.
- **Deep Nature Spa Avoriaz** : Alliance entre la sérénité du spa et le calme de la montagne. Vous serez séduit par le jacuzzi extérieur offrant un panorama à 180°, le sauna et le hammam avec sa cabine de gommage. Les cinq cabines de soins dont une en duo, la douche multisensorielle.

MULTI PASS TARIFS PUBLICS	JOURNÉE
Locataire logé chez un hébergeur adhérent avec code séjour (adulte et enfant dès 5 ans)	2,50 €*
Adulte et enfant dès 5 ans sans code séjour	13 €
Moins de 5 ans	0 €
Carte main libre réutilisable en supplément	1,50 €

*Par jour de séjour, obligation d'acheter le Multi Pass pour toute la durée du séjour (minimum 2 jours et maximum 21 jours). Gratuité pour les détenteurs d'un forfait VTT Portes Du Soleil (la durée ne peut excéder celle du séjour et celle du forfait). Retrouver toutes les activités sur : www.portesdusoleil.com/en-ete/multi-pass-toutes-les-activites.

MULTI PASS TARIFS PUBLICS	SAISON
Adulte dès 26 ans	90 €
Enfant / Jeune de 5 à 25 ans	60 €
Moins de 5 ans	0 €

COURS DE TENNIS

1 séance adulte	38 €
3 séances adultes	95 €
3 séances jeunes	85 €
Formule famille (3 pers. du même foyer)	50 €

SQUASH & BLOC

Squash (par heure)	10 €
Accès gratuit avec le Multi Pass	
Salle de bloc (l'entrée)	10 €
Accès gratuit avec le Multi Pass	
Séance découverte squash	30 €



BON PLAN

LE MULTI PASS EST GRATUIT POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 5 ANS!

AVEC LA CARTE MULTI-PASS, VOUS BÉNÉFICIEZ DE -10% SUR LE GREEN FEE 18 TROUS (45 € AU LIEU DE 51 €) AU GOLF D'AVORIAZ.

LOISIRS	TARIF
TENNIS	
Location du court 1h Gratuit avec le Multi Pass	10 €/de 9h à 19h
MINI-GOLF	
1 parcours Gratuit avec le Multi Pass	5 €/adulte 4 €/enfant (-12 ans) de 10h à 19h
TRAMPOLINE	
1 séance de 20 minutes	3 €
Carte 10 séances	25 €
CHÂTEAU GONFLABLE	
30 minutes	3 €
AQUARIAZ - Ouvert du 02/07 au 01/09/2023 de 13h30 à 19h30	
• 1 entrée	
Adulte (12 ans et +)	10 €
Senior (65 ans et +)	9 €
Enfant (3/11 ans)	7 €
Enfant (0/2 ans)	Gratuit
• Aquafitness	
1 séance (15 minutes de jacuzzi après la séance inclus). Du lundi au vendredi de 10h30 à 11h15	10 €
Pass semaine 5 séances. Du lundi au vendredi (Propriétaires : séance à l'unité)	38 €

Professeur : Pierre SCHWARTZ 06 61 68 89 76 du 11/07 au 21/08



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

PLONGÉE PREMIÈRE EXPÉRIENCE

Pour adultes et enfants.

Séance en leçon particulière (1 moniteur pour 1 débutant), avec des objets ludiques immergés pour « jouer dans l'eau ».

Possibilité de photos subaquatiques en option et séances « famille » réalisées chacun son tour avec tarif dégressif à partir de 2 personnes.

Prestations le matin, uniquement sur réservation par téléphone, mail ou page contact du site internet.

Enfant dès 6 ans	60 €
Adulte et enfant dès 8 ans	70 €
Initiation plongée découverte + début enseignement	80 €
Photos souvenir subaquatiques	+ 10 €/pers.

NOUVEAU

La nouvelle activité d'Escape Game subaquatique à découvrir!
Plus d'infos via le Qr Code ci-contre !



Tél. : 06 98 27 69 88

www.emotions-plongee.com



WIFI GRATUIT

- Office de Tourisme
- Manège d'Avoriaz (près du Forum)
- Sur la zone d'accueil station (bâtiments et quais)
- Aquariaz : entrée accueil et terrasse
- Sur la zone Tennis (derrière la Gendarmerie)
- Sur la zone de rassemblement du Village des Enfants
- Dans la galerie marchande des Hauts-Forts.

Vous pouvez vous connecter gratuitement à ce réseau dénommé Avoriaz FreeWifi en vous référant sur son portail captif.



GOLF

LE PARCOURS

Green fee 9 trous	32 €
Green fee 18 trous	51 €
5 x Green fee 9 trous	137 €
Green fee 9 trous week	158 €

LA LOCATION

	9 TROUS	18 TROUS
1/2 série	10 €	15 €
Chariot	5 €	8 €
Golfette	25 €	40 €
5 Golfettes	90 €	90 €

RÉSEAU GOLFY

Le golf d'Avoriaz-Morzine fait partie du réseau Golffy. Les détenteurs de la carte Golffy peuvent bénéficier d'une réduction de 20 à 30 % sur les green fee 18 trous.

MULTI PASS

Avec la carte Multipass, vous bénéficiez de -10 % sur le Green Fee 18 trous à 45 € au lieu de 51 €.

RESTAURATION

Nous vous accueillons tous les midis sur une terrasse panoramique surplombant le golf.

Profitez d'une pause au 10^e trou pour un repas, un snack ou une boisson. Le restaurant du golf vous propose une ardoise composée de produits frais et de qualité ainsi que des suggestions quotidiennes. Simplicité, qualité, efficacité!

À votre disposition au practice de golf : distributeur automatique de seaux de balles, règlement par CB ou smartphone. Achat de cartes de seaux de balles à l'Office de Tourisme.

LE GOLF DU PROCLOU SERA OUVERT DU 10 JUIN AU 30 SEPTEMBRE 2023 DE 8H30 À 19H30.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATION

Club House	+33 (0) 4 50 74 24 39	Responsable	+33 (0) 6 71 59 22 22
Restaurant	+33 (0) 6 75 24 44 81	Pro de Golf	+33 (0) 6 64 48 04 88
Office de Tourisme	+33 (0) 4 50 74 02 11		

www.avoriaz/golf • www.golffy.fr • www.chronogolf.fr

DÉBUT DE SAISON

- Station fermée aux véhicules vendredi 30 juin à 18h.
- Ouverte touristiquement à partir du samedi 1^{er} juillet 2023.

FIN DE SAISON

- Station fermée touristiquement le dimanche 3 septembre 2023.
- Ouverte aux véhicules à partir du samedi 2 septembre après-midi.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Pompiers	18	ALDA (Secrétariat)	04 50 74 15 75
Urgences (pour les mobiles)	112	Office de Tourisme	04 50 74 02 11
Gendarmerie	04 50 79 13 12	Mairie de Morzine	04 50 79 04 33
Centre Médical	04 50 74 05 42		
Accueil (Informations)	04 50 74 06 45		



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

DÉCOUVREZ LE VTT ÉLECTRIQUE ET L'ENDURO

Vous appréciez pédaler pour mériter vos descentes? Fan de VTT et de nature? Avoriaz offre une place croissante au VTT à assistance électrique (ebike) et à l'enduro. Éloignez-vous des remontées mécaniques et place désormais au pédalage de bout en bout.

LES PISTES D'AVORIAZ :

Avoriaz s'est dotée de plusieurs pistes dédiées au E-Bike et à l'enduro. Entre épicéas et plants de myrtilles, les itinéraires sont de véritables bulles de nature!

Les possibilités sont nombreuses, et vous trouverez des bornes de rechargement au centre station pour votre E-bike.

5 PISTES S'OFFRENT À VOUS, LES VOICI DE LA PLUS FACILE À LA PLUS EXPERTE :

- **Lappiaz**, un petit aller-retour sur une piste verte qui vous mène jusqu'à la mine de la Lappiaz. Profitez-en pour découvrir l'histoire de la mine de Morzine, grâce aux panneaux explicatifs sur l'ardoise « l'or gris », exploitée depuis 1732 dans la falaise qui surplombe la vallée des Ardoisières. La mine de la Lappiaz fut exploitée de 1956 à 1963.

C'est un itinéraire très simple pour débuter en E-VTT et enduro.

- **The Loop** est une piste bleue qui vous permettra de faire une belle boucle passant par tous les points de départ ou d'arrivée des pistes des secteurs de Séraussaix et de Zore. Profitez-en également pour découvrir le Lil'Stash!

Nous vous conseillons de faire un stop à la ferme de Séraussaix pour découvrir et déguster les spécialités locales.

- **La Cascade des Brochaux** est une piste bleue à profil descendant comme une piste de DH qui vous mène directement au pied de la cascade. C'est l'itinéraire idéal pour la sortie en famille.

Nous vous conseillons de prendre votre pique-nique ou de découvrir les spécialités du coin dans l'un des restaurants du village des Brochaux.



2 variantes sont possibles pour le retour : remonter en télésiège (Lindarets) ou par la route goudronnée (attention petit dénivelé quand même, environ 20 minutes).

- **La Uphill Flow** est une piste rouge qu'on remonte entre racines et forêts. La piste est joueuse et technique, mais juste ce qu'il faut.

Redescendez par Fourmiz pour profiter d'une boucle complète ou continuez de monter sur les crêtes de Zore pour une sortie plus longue! Sensation et bol d'air pur garantis (c'est notre favorite).

- **Le Lac Vert**, une piste rouge dédiée aux experts vous attend.

Le Lac Vert est un endroit magnifique, mais il se mérite! Alors un peu d'effort, un peu de sueur et vous ne serez pas déçus!

La descente se fait par des chemins enduro, plutôt pierreux.

LES SERVICES

- **Stations de lavage** : à l'accueil entrée station, à l'arrière du bâtiment de la caserne des pompiers.

- **Service et ateliers de réparation** : vente de pièces et accessoires / entretien dans les magasins et écoles de VTT et VTT électriques.

- **Des cartes VTT** disponibles à l'Office de Tourisme et aux caisses des remontées mécaniques.

- **Une application mobile gratuite** : Avoriaz Up & Down.

- **2 spots BBQ** en haut du télésiège de Zore et au Lil'Stash (piste Fourmiz).

- **1 charte VTT** mise en place sur le domaine, permettant une cohabitation harmonieuse entre vététistes et randonneurs.

MTB & E-BIKE LOCATION

> RUSTINE BIKE SCHOOL

+33 (0) 6 14 52 41 82
Chalet VTT Mag, au Plateau Sportif entre le practice de golf et les courts de tennis.

> ÉVOLUTION 2

+33 (0) 4 50 74 02 18
Location VTT électriques adultes et enfants.

> ÉCOLE DE VTT

Maison de la montagne Cap Neige
+33 (0) 6 95 02 75 35
Location de vélos toutes catégories :
Enfant — Adulte — Station — Balade —
Électrique — Descente — Route.
Marques : Scott / Kona / Commencal.



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

CYCLO

Avoriaz, située à 1800 m d'altitude, offre aux amateurs de vélo de route, un véritable terrain de jeu! Routes, cols et voies de toute la région n'attendent que vos pneus!

Situé sur l'itinéraire de la route des Grandes Alpes, Morzine-Avoriaz propose une offre complète pour l'accueil des cyclistes. La route des Grandes Alpes est longue de 720 kilomètres, reliant le lac Léman à la Méditerranée, en passant par 18 cols mythiques.

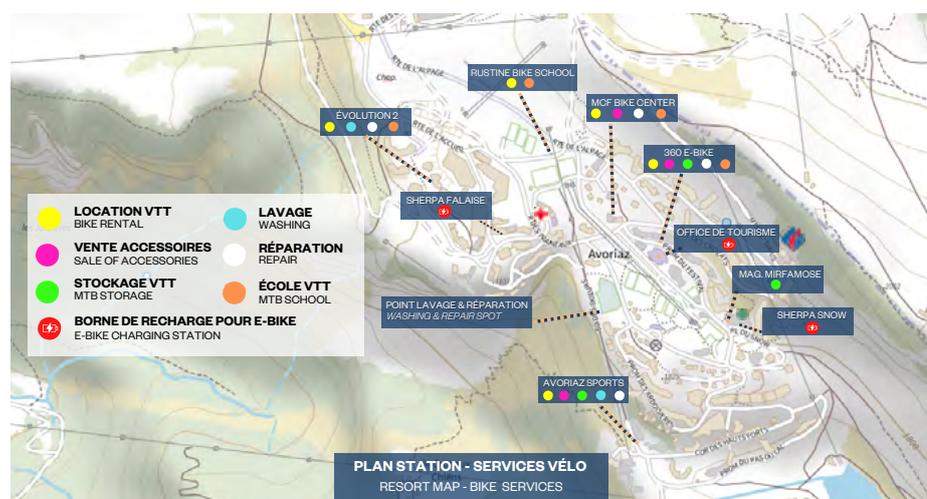
LA DESTINATION POUR LES CYCLISTES

- 16 itinéraires cartographiés,
- 25 cols à moins de 50 km,
- Accueil de 22 étapes du Tour de France,
- Le Tour du lac Léman à proximité,
- Des parcours de 30 à 150 km et de différentes difficultés,
- Des paysages d'une incroyable variété : forêts, alpages, lacs et rivières...

LES SERVICES

Station de lavage : à l'accueil entrée station, à l'arrière du bâtiment de la caserne des pompiers.

Service et ateliers de réparation : dans l'ensemble des magasins de location et des écoles de VTT (Avoriaz Bike Shop, Rustine Bike School...).



NOS CONSEILS POUR ROULER DANS LE CHABLAIS

✓ **Consultez la météo** avant de partir. Météo locale avec Chamonix Météo par téléphone au 08 99 71 02 74 (bulletin météo vocal) ou sur le site Internet www.chamonix-meteo.com.

✓ **Renseignez-vous sur les travaux routiers** en cours. Ceux-ci se font généralement au printemps ou à l'automne et certains cols peuvent être fermés ou difficilement praticables, particulièrement à la descente. Pour votre information : 04 50 66 10 74 ou sur le site Internet www.cg74.fr.

✓ **Certains cols d'altitude ferment en hiver**. Renseignez-vous sur l'état d'ouverture des cols sur le site Internet www.cols-cyclisme.com/ouverture-cols.htm.

✓ **Enregistrez le numéro international de secours** dans votre téléphone portable : 112.

✓ **Pensez à votre matériel** pour réparer en cas d'ennui mécanique (crevaisson ou bris de chaîne).

✓ **Une petite pharmacie** : compresses désinfectantes, pansements, pansements anti-ampoules et une bande élastique peuvent être utiles.

✓ **Prenez suffisamment à manger et à boire**.

✓ **Prenez un vêtement chaud**, type coupe-vent, pour les descentes de col. Un vêtement de rechange peut être apprécié après une longue ascension.

✓ **La CCHC vous propose un guide vélo** avec des idées d'itinéraires. Découvrez 12 circuits entre lac et montagne, comme le Tour du Lac Léman ou bien la grimpeée d'Avoriaz.

<https://www.cc-hautchablais.fr/Le-velo-de-route>



Le Tour de France passera par Morzine cet été

le Tour de France revient à Morzine pour la 22^e fois, un an seulement après sa dernière visite! Pour le 110^e Tour de France, Morzine accueillera une arrivée d'étape le **15 juillet** après un parcours éreintant depuis Annemasse, qui se terminera par l'ascension de 2 cols autour de Morzine : le col de la Ramaz et le célèbre col de Joux Plane, avant de redescendre sur Morzine et la ligne d'arrivée de la 14^e étape.

MORZINE - AVORIAZ CYCLING

<https://cycling.morzine-avoriaz.com/>

Un site dédié au vélo! Idéal pour se mettre en selle, le site rassemble toutes les infos sur les produits et services proposés par Morzine - Avoriaz aux amateurs de vélo de route, parmi lesquels un large choix d'itinéraires au départ de Morzine pour organiser ses sorties avec une cartographie et un descriptif précisant distance, dénivelé, profil, temps estimé...

On y retrouve aussi une liste des hébergements et des magasins labellisés « Accueil Vélo », les événements professionnels et les épreuves grand public...

Vous pouvez aussi rejoindre le club STRAVA Morzine Mountain Cycling et participez à différents challenges pour gagner des cadeaux et des inscriptions aux courses locales!



ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIR

AVORIAZ BIKEPARK

Avoriaz est le rendez-vous des passionnés de VTT de descente. Découvrez ce terrain de jeu unique au cœur des Portes du Soleil.

Les pistes de DH (Down Hill) raviront débutants comme confirmés et, comme en ski, il est important de connaître son niveau et d'évoluer sur les pistes correspondantes : vertes pour débiter, bleues pour progresser, rouges pour envoyer, noires pour se dépasser!

Depuis Avoriaz, rejoignez facilement le Bike Park de la station avec ses 3 secteurs : Les Lindarets - Séraussaix/Proclou - Zore. Basculez en quelques minutes sur le domaine de Châtel ou celui du Pleney à Morzine, ou encore en Suisse avec le Bike Park de Champéry - Morgins! Attention, là encore informez-vous si votre niveau correspond aux difficultés propres à chaque secteur.

DÉCOUVREZ NOS 3 SECTEURS VTT

Le Bike Park d'Avoriaz vous propose 18 pistes de DH et 5 pistes d'enduro à travers alpages et forêts, conçues pour tous les niveaux et entretenues par une équipe de shapers passionnés. Les riders trouveront ici un terrain d'expression fun et varié.

Les Lindarets

Très technique le secteur des Lindarets satisfera les descendeurs confirmés. Depuis les Lindarets, rejoignez facilement le Bike Park de Châtel.

Nous vous conseillons de faire une halte gourmande au village des chèvres!

Le secteur comptabilise 3 bleues, 2 rouges et 1 noire (piste élite).

Séraussaix / Proclou

Le secteur de Séraussaix / Proclou sera plus adapté aux vététistes débutants et aux enfants. Vous pourrez profiter d'équipements adaptés pour effectuer leur première descente.

Ouvrez bien vos yeux et faites attention, les vaches peuvent se trouver sur les pistes!

Vous retrouverez 3 pistes vertes, 2 bleues et 1 rouge.

AUGMENTATION DE LA CAPACITÉ D'ACCUEIL DES VÉTÉTISTES

Les débits sont augmentés sur la télécabine de Super-Morzine et sur le télésiège du Proclou pour plus de confort cet été.



Super Morzine / Zore

Ce secteur est destiné à tous les niveaux. Il propose des pistes hétérogènes. Les vététistes experts et débutants trouveront leur bonheur.

Depuis le secteur de Super Morzine / Zore, rejoignez facilement le village de Morzine.

Le secteur vous propose 1 piste verte, 2 bleues, 2 rouges et 1 noire.

LES PISTES FLOW

Ici sont répertoriés les itinéraires, des plus difficiles aux plus faciles, sur des pistes entièrement façonnées à la machine avec une surface de roulement assez lisse (sans racines et sans cailloux). Les Flow Trails proposent des obstacles construits ou naturels (bosses, whoops, rampes en bois...). Certains d'entre eux peuvent nécessiter des aptitudes en saut, mais ils peuvent être contournés sans difficulté.

LES PISTES TECH

Ici sont répertoriés les itinéraires les plus faciles aux plus difficiles sur des pistes plutôt naturelles façonnées à la main dont le design préserve le profil et la rugosité du terrain existant (racines, cailloux...). Ce design spécifique, ainsi que les obstacles construits en supplément (bosses, drops...) requièrent des compétences techniques plus poussées.

SUIVEZ LE GUIDE

Un balisage spécifique a été mis en place au cœur du Bike Park d'Avoriaz (ci-dessous) permettant une cohabitation harmonieuse entre vététistes et randonneurs.

La couleur du balisage indique la difficulté de la piste.

En cas d'accident, vous pouvez joindre les bike-patrols au +33 (0)6 28 74 36 88 ou le 112 en indiquant le numéro de la balise la plus proche.

AVORIAZ BIKE PARK		TRAIL PROGRESSION	
FLOW TRAILS Pistes entièrement façonnées à la machine avec une surface de roulement assez lisse (sans racines et sans cailloux). Les Flow Trails proposent des obstacles construits ou naturels (bosses, whoops, rampes en bois...). Certains d'entre eux peuvent nécessiter des aptitudes en saut, mais ils peuvent être contournés sans difficulté. A machine made trail with a smooth surface, generally free from roots and rocks. Flow trails may contain man-made or natural obstacles (tabletop jumps, whoops, wooden ramps, etc) that require jumping skills, with ride around options available.	<ul style="list-style-type: none"> BLEUF DES BROCHAUX (Lindarets) STAND HIGH PATROL (Séraussaix) CHESERY (Chaux Fleurie) TUTTI FRUTTI (Zore) CAP CANAVERAL (Zore) SOYLENT GREEN (Séraussaix) ALPAGE (Zore) FOURMIZ (Proclou) S'COOL ZONE (Zore) 	<ul style="list-style-type: none"> COUPE DE FRANCE (Lindarets) HATTOCK (Zore) DA TRAIL (Zore) RACINE CARRÉE (Zore) DANS LA FORÊT (Lindarets) CABANE AUX GARDES (Lindarets) WALLIBI (Proclou) THE GOAT (Lindarets) GOUPIL (Proclou) 	TECH TRAILS Pistes plutôt naturelles façonnées à la main dont le design préserve le profil et la rugosité du terrain existant (racines, cailloux...). Ce design spécifique, ainsi que les obstacles construits en supplément (bosses, drops...) requièrent des compétences techniques plus poussées. A hand built trail with a rough surface and a design that respects the natural terrain. Tech trails may contain natural, and occasionally, man-made obstacles (rocks, roots, drops, jump etc) that require technical bike handling skills.

PANNEAUX SUR LE DOMAINE

 Linderaire Enduro / E-Bike	 Panneaux de piste / Trail signs	 VTT interdit / MTB prohibited	 Flèches rouges / Red arrows / Portes du Soleil / MTB tracks
 Linderaire Enduro / E-Bike	 Flèches directionnelles / Directional arrows	 Balises de bord de piste / Trail markers	

Plan du Bike Park d'Avoriaz



INFOS PRATIQUES

REMONTÉES MÉCANIQUES

ACHAT EN LIGNE SUR :

www.skipass-avoriaz.com

Pas d'attente en caisse et accès direct aux remontées mécaniques !

• **Premier achat** : forfait à retirer immédiatement à la caisse ou sur la borne automatique de votre choix, ou envoyé à votre domicile (pour l'envoi à domicile : forfait Portes du Soleil uniquement et commande au plus tard 8 jours avant la date de validité du forfait avec supplément de 3 €) > (cf. rubrique : **Aide/ Achat rechargement**)

• **Rechargement** : forfait activé sous un délai de 15 minutes maximum en saisissant le n° de votre carte mains-libres > (cf. rubrique : **Aide/ Achat rechargement**)

Moyens de paiement acceptés : cartes bancaires.

CAISSES AUTOMATIQUES

Achat rapide en self-service

Acheter ou recharger votre forfait sur l'une de nos bornes automatiques :

- **Avoriaz** / Caisse du centre, à côté de l'Office de Tourisme (24h/24 en saison)
- **Avoriaz** / Gare inférieure du télésiège du Proclou (pendant les horaires d'ouverture du télésiège)
- **Morzine** / Gare inférieure du Téléphérique 3S Prodains Express (pendant les horaires d'ouverture du téléphérique)
- **Morzine** / Gare inférieure de la télécabine de Super-Morzine (pendant les horaires d'ouverture de la caisse)
- **Montriond** / Gare inférieure de la Télécabine d'Ardent (pendant les horaires d'ouverture de la caisse)

Moyens de paiement acceptés : cartes bancaires.

TÉLÉPHÉRIQUE DES PRODAINS EXPRESS - PASS PROPRIÉTAIRE

En tant que propriétaire d'un logement à Avoriaz, vous bénéficiez d'un forfait spécial vous donnant accès gratuitement au Téléphérique Prodains Express.

Pour obtenir votre « Pass Propriétaire », vous devez enregistrer les informations concernant votre logement dans votre compte client sur le site Internet de la SERMA : www.skipass-avoriaz.com

C'est également par l'intermédiaire de ce compte que vous pourrez ensuite gérer vos « Pass Propriétaire ».

Pour vous aider dans vos démarches, vous trouverez ci-après une procédure explicative pour votre commande de « Pass Propriétaire » :

<http://www.alda-avoriaz.eu/news/263/info-renouvellement-pass-propretaire.html>

Vos « Pass Propriétaires » pourront ensuite être retirés à la caisse SERMA de votre choix pendant les horaires d'ouverture (à consulter sur <https://www.skipass-avoriaz.com/infos/vente>).

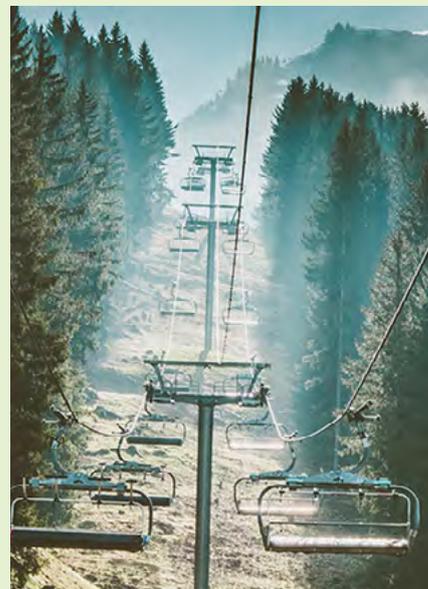
Attention : aucun « Pass Propriétaire » ne pourra être délivré sans avoir fait l'objet d'une commande préalable validée par un email de confirmation.

Ce nouveau processus de commande nous permet également de vous reconnaître en tant que propriétaire parmi nos autres clients et, à ce titre, de bénéficier d'informations spécifiques de la part de la SERMA.

Nous profitons de ce courrier pour vous rappeler les modalités d'utilisation du « Pass Propriétaire » : le « Pass Propriétaire » est un forfait non-nominatif qui vous offre :

- 2 allers-retours par jour au Téléphérique Prodains Express en hiver
- 2 allers-retours par jour au Téléphérique Prodains Express ou à la télécabine de Super Morzine en été.

Attention, le « Pass Propriétaire » est limité à un usage « piéton » uniquement et ne donne pas accès au domaine skiable. Il ne peut pas non plus être rechargé avec des forfaits de ski ou de VTT pour lesquels nous vous invitons à utiliser d'autres cartes mains-libres.



REMONTÉES MÉCANIQUES ÉTÉ 2023

INSTALLATIONS	DATES OUVERTURE ET FERMETURE	HORAIRES D'OUVERTURE	ACCEPTÉ PIÉTONS MONTÉE &/ou DESCENTE	ACCEPTÉ VTT MONTÉE &/ou DESCENTE	Horaires ouvertures Pass'portes du 23/06/23 au 25/06/23
TPHD Prodains ⁽¹⁾	du 01/07/23 au 03/09/23	09h30 - 12h30 13h30 - 18h30 Toutes les 30 mn	✓	✓	7h00 / 10h00
TC Super Morzine ⁽¹⁾	Du 16/06/23 au 10/09/23	09h00 - 17h15	✓	✓	7h30 / 18h00
TS Zore ⁽²⁾		09h10 - 17h00	✓	montée uniquement	7h30 / 18h00
TSD Seraussaix ⁽²⁾		09h30 - 16h45	montée uniquement	montée uniquement	7h30 / 18h00
TSD Proclou ⁽²⁾		09h30 - 16h45	montée uniquement	montée uniquement	-
TS Mossettes ⁽²⁾	Du 23/06/23 au 03/09/23	09h40 - 16h45	✓	montée uniquement	7h30 / 18h00
TS Chaux fleurie ⁽²⁾		09h30 - 17h00	✓	montée uniquement	9h30 / 18h00
TS Lindarets ⁽²⁾		09h30 - 17h15	✓	montée uniquement	7h30 / 18h00
TC Ardent ⁽²⁾		09h30 - 18h00	✓	✓	7h00 / 18h00

(1) - Tous vélos acceptés / (2) - Vélos acceptés jusqu'à 29", sauf tandem



REMONTÉES MÉCANIQUES

PORTES DU SOLEIL

Tarifs en euros	ACHAT EN CAISSE			ACHAT SUR INTERNET		
	Adulte	Enfant	Jeune/Senior	Adulte	Enfant	Jeune/Senior
5 heures	33	25	30	32	24	29
1 jour	37	28	33	35	26	32
2 jours	70	53	63	66	50	59
3 jours	105	79	95	99	74	89
4 jours	132	99	119	124	93	112
5 jours	165	124	149	155	116	140
5 jours NC	185	140	165	175	130	160
6 jours	186	140	167	180	135	162
7 jours	217	163	195	210	158	189
8 jours	248	186	223	240	180	216
10 jours	280	210	252	260	195	234
13 jours	364	273	328	338	254	304
Forfait saison	407	305	366	407	305	366

Adulte : 26 à 64 ans - Enfant : 5 à 15 ans - Jeune : 16 à 25 ans - Senior : dès 65 ans

Le Multi Pass donne un accès illimité aux remontées mécaniques piéton, tennis, minigolf, navettes interstation, espaces culturels, patinoires. **Tarifs du Multi Pass page 9.**

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ MY CLUB PORTES DU SOLEIL

Les achats de forfaits « été » donnent également droit à des Soleils dans le cadre du programme fidélité My Club Portes du Soleil. Pour en bénéficier il suffit de créer un compte sur www.skipass-avoriaz.com et de cocher « oui » à l'adhésion à My Club Portes du Soleil puis enregistrer ses n° de cartes mains-libres dans son compte client.

Les points acquis au titre du programme fidélité peuvent aussi être utilisés pour bénéficier d'une gratuité en été > 1 forfait 1 jour PDS été gratuit = « 80 Soleils ».

Pour toutes questions concernant My Club Portes du Soleil > consultez la FAQ <http://www.portesdusoleil.com/tarifs/my-club-portes-du-soleil/faq.html>

TC ARDENT ÉTÉ 2023

	Aller simple	Aller Retour
1 Personne	3,00	6,00
Duo (2 pers.)	6,00	12,00
Trio (3 pers.)	7,50	15,00
Groupe (4 pers.)	9,00	18,00
Pers. sup.	2,00	4,00

DOMAINE D'AVORIAZ

	VTT	Piétons
1 trajet	8,00	6,50
Aller-Retour	-	7,50
2 trajets*	14,00	12,00
3 trajets*	20,00	17,00
4 trajets*	26,00	19,00
5 trajets*	32,00	23,00
6 trajets*	38,00	27,00
8 trajets*	50,00	35,00
12 trajets*	75,00	50,00

*Trajet : une montée ou une descente (valable sur les remontées mécaniques suivantes : télécabine de Super Morzine télésiège des Lindarets, télésiège des Mossettes, télésiège de Zore, télésiège de Chaux-Fleurie, 3S Prodains Express, TS Serrausaia, TC Ardent, TS Proclou). Les trajets non utilisés ne sont pas remboursés. Carte mains libres obligatoire à 3€. Non remboursable.

TRANSPORTS SUR PLACE

👉 NOUVEAU : ARRIVÉE D'UNE CALÈCHE HIPPOMOBILE À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Cette calèche viendra remplacer le petit train et effectuera des rotations entre la place Jean Vuarnet et le parking découvert dès cet été.

Du 2 juillet au 1^{er} septembre.

Du dimanche au vendredi, de 10h à 13h et de 13h30 à 18h.

Circuit : Parking extérieur > AMARA > falaise > Aquariaz > Dromonts > Place Jean-Vuarnet > place du Snow > place centrale > Cap Neige > Caserne.

La calèche est un moyen de déplacement dans la station et non une attraction touristique. En cas d'orage, pour la sécurité de tous et des chevaux, le service peut être interrompu.

👉 **NAVETTES :** pour vos arrivées et départs depuis les parkings : 8€. Pour vos autres déplacements

dans la station, le tarif est unique : 2€ par personne en journée, 3€ de 22h à 8h (sans bagages).

De Morzine aux Prodains : des navettes communales gratuites au départ de l'Office de Tourisme de Morzine sont mises à votre disposition. Fréquence : toutes les heures.

👉 **PARKINGS :** Réservations : resaparking@orange.fr
Téléphone : 04 50 74 07 76

Parking extérieur à 400 mètres de l'entrée de la station : GRATUIT.

Parking couvert :
1^{re} heure gratuite
De 1 h à 6 h 20 ct par ¼ d'h.
De 6 h à 11 h 4€ + 10 ct par ¼ d'h.
Plus de 11 h = 1 jour 6€
Semaine (6 jours = 7 jours) 28€

Véhicules électriques :
6 bornes de recharge disponibles au parking couvert du Plateau.

BIVOUAC

Un bivouac est installé au Lil'Stash avec 4 grandes tentes, 1 espace pique-nique, 1 barbecue et des toilettes. Chaque tente peut être louée à la nuitée et des services supplémentaires sont également proposés (location de sacs de couchage, restauration). Laissez-vous tenter par l'expérience d'une nuit en pleine nature! Informations sur www.skipass-avoriaz.com/bivouac

NOUVEAU : PARCOURS ACCROBRANCHES

1 parcours acrobatique dans les arbres est proposé à côté des cabanes du Lil'Stash. Dès 8 ans et 1,20m minimum. Tarif unique 10€.



BARBECUES EN ACCÈS GRATUIT SUR LES AIRES DE PIQUE-NIQUE

Des barbecues à gaz sont mis à disposition gratuitement au sommet du télésiège de Zore et au Lil'Stash.

Attention : pour des raisons de sécurité les barbecues seront fermés le soir.



LES TEMPS FORTS DE L'ÉTÉ

L'ÉTAPE DU TOUR DE FRANCE 2023

8 ET 9 JUILLET 2023

Six jours avant le passage du Tour de France à Morzine. Les coureurs amateurs auront la chance de pouvoir parcourir exactement la même étape que les professionnels lors de l'Étape du Tour!



FÊTE DE L'ARTISANAT

20 JUILLET ET 17 AOÛT 2023

Avoriaz fête les artisans de la montagne et vous fait découvrir les savoir-faire et les spécificités de la vie alpine! Venez découvrir les produits de nos artisans locaux!



FISE FREESTYLE TOUR

22-23 JUILLET 2023

Le FISE Freestyle Tour by Savoie Mont Blanc revient à Avoriaz les 22 et 23 juillet! Retrouvez des démos, des contests et une ambiance de folie sur le skate-park au cœur de la station.



TRAIL DES HAUTS FORTS

5 AOÛT 2023

Le Trail des Hauts-Forts Morzine-Avoriaz revient pour une 16^e édition. Au programme, 4 courses dans les plus beaux sentiers des Portes du Soleil!



LA COURSE NO NAME

9 AOÛT 2023

Course de DH/VTT sur la piste « No Name »!



AVORIAZ DANSE FESTIVAL

19-25 AOÛT 2023

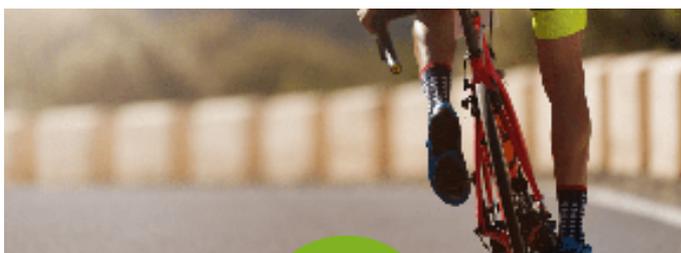
Participez à des multiples cours de danse adaptés à tous les niveaux dans un cadre magnifique. Nos professeurs de danse, de renommée internationale, vous accompagneront pas à pas pour une progression placée sous le signe de la bonne humeur!



TRIATHLON

26 AOÛT 2023

Triathlon de Montriond-Morzine-Avoriaz. Une course au départ de Morzine qui arrive à Avoriaz!



Retrouvez le programme d'animation
et les événements
sur le site de l'Office de Tourisme